

Spremembe ponudbe, splošnih pogojev in cenika storitev za rezidente

Naročnike obveščamo, da s 1. julijem 2024 vsem naročnikom mobilnih paketov izboljšujemo uporabniško izkušnjo z dostopom do 5G omrežja v nacionalnem gostovanju pri A1. Prav tako bomo s 1. avgustom 2024 povečali količino prenosa mobilnih podatkov v EU, napovedujemo pa tudi spremembo cenika naših storitev, ki bo začel veljati z omenjenim datumom. Nove cene mesečnih naročnin bodo veljale tako za pakete iz aktualne ponudbe za rezidenčne uporabnike, kot tudi za starejše naročniške pakete, naročnino samostojnega interneta, dodatnih TV storitev in nekatere ostale storitve.

Sprememba cen telekomunikacijskih storitev je posledica redne uskladitve cen s stroški poslovanja glede na rast indeksa cen življenjskih potrebščin, višjih stroškov dela, uporabe programskih pravic in spremljajočih naložbenih aktivnosti družbe T-2 v širitev in nadgradnjo omrežja, ki zagotavljajo razvoj naprednih storitev in neprestano posodabljanje infrastrukture.

Nacionalno mobilno gostovanje pri A1 Slovenija

V **novici** z dne 11. 6. 2024 smo vas že obvestili, da bodo T-2 naročniki odslej storitve nacionalnega mobilnega gostovanja izvajali v omrežju A1, kar predstavlja številne prednosti, in sicer možnost dostopa do najsodobnejših mobilnih tehnologij 5G, najhitrejšo izkušnjo mobilnega interneta s hitrostmi prenosa podatkov do **1000/100 Mbit/s** ter možnost govornih storitev preko podatkovnih zvez VoLTE, ki omogočajo klice preko omrežja 4G/LTE. Naročniki bodo navedenih ugodnosti deležni že z dnem 1. 7. 2024.

Sprememba cen aktualnih mobilnih paketov in količine prenosa podatkov v gostovanju v EU

Mobilnim paketom bomo s 1. 8. 2024 spremenili cene naročniških paketov in dodali količine prenosa podatkov v gostovanju v državah EU:

Storitev	Stara cena (z DDV)	Nova cena (z DDV)	Stara količina	Nova količina
Oranžni Maxi	18,99 EUR	21,99 EUR	21 GB	24 GB
Oranžni Maxi Plus	27,00 EUR	27,50 EUR	29 GB	30 GB
Oranžni Midi	9,99 EUR	12,99 EUR	11 GB	14 GB
Oranžni Mini	7,99 EUR	9,99 EUR	5 GB	5 GB
Podatkovni paket Maxi	14,99 EUR	15,99 EUR	16 GB	17 GB
Podatkovni paket Mini	3,00 EUR	3,50 EUR	4 GB	4 GB
Nadgradnja na Oranžni Maxi	15,99 EUR	18,99 EUR	21 GB	24 GB
Nadgradnja na Oranžni Midi	6,99 EUR	9,99 EUR	11 GB	14 GB

Sprememba cen aktualnih naročniških paketov

V redni paketni ponudbi bomo s 1. 8. 2024 spremenili cene naročniških paketov:

Storitev	Stara cena (z DDV)	Nova cena (z DDV)
T2 TV+TEL	31,99 EUR	34,99 EUR
T2 NET+MOBIL	46,99 EUR	49,99 EUR
T3	39,99 EUR	42,99 EUR
Oranžni Optimum	58,99 EUR	61,99 EUR
Oranžni Diamant	81,99 EUR	85,99 EUR
Oranžni Diamant HBO	81,99 EUR	85,99 EUR

Sprememba cen starejših naročniških paketov

Starejši naročniški paketi, katerim se bo s 1. 8. 2024 spremenila mesečna naročnina:

Storitev	Stara cena (z DDV)	Nova cena (z DDV)
Telefon + Televizija	31,99 EUR	33,49 EUR
T-2 TV+TEL	31,99 EUR	33,49 EUR
T3 Mega	41,99 EUR	43,49 EUR
T3 Giga	44,99 EUR	46,49 EUR
T3 Tera	53,99 EUR	55,49 EUR
T3 Mini	33,90 EUR	35,40 EUR
T3 VDSL	62,00 EUR	63,50 EUR

Sprememba cen samostojnega interneta za rezidenčne uporabnike

Samostojne internetne hitrosti za fizične osebe na optičnem omrežju, katerim bomo s 1. 8. 2024 spremenili cene:

Storitev	Stara cena (z DDV)	Nova cena (z DDV)
Naročnina 10 Mbit/s - 10 Mbit/s	25,99 EUR	26,99 EUR
Naročnina 100 Mbit/s - 10 Mbit/s	31,99 EUR	32,99 EUR
Naročnina 100 Mbit/s - 100 Mbit/s	55,99 EUR	56,99 EUR
Naročnina 100 Mbit/s - 20 Mbit/s	31,99 EUR	32,99 EUR
Naročnina 1Gbit/s - 100 Mbit/s	55,99 EUR	56,99 EUR
Naročnina 1Gbit/s - 1Gbit/s	1.039,43 EUR	1.040,43 EUR
Naročnina 1Gbit/s - 200 Mbit/s	55,99 EUR	56,99 EUR
Naročnina 20 Mbit/s - 20 Mbit/s	32,99 EUR	33,99 EUR
Naročnina 200 Mbit/s - 20 Mbit/s	43,99 EUR	44,99 EUR
Naročnina 200 Mbit/s - 200 Mbit/s	216,90 EUR	217,90 EUR
Naročnina 200 Mbit/s - 50 Mbit/s	43,99 EUR	44,99 EUR
Naročnina 300 Mbit/s - 300 Mbit/s	390,39 EUR	340,39 EUR
Naročnina 350 Mbit/s - 100 Mbit/s	150,00 EUR	151,00 EUR
Naročnina 50 Mbit/s - 20 Mbit/s	25,99 EUR	26,99 EUR
Naročnina 50 Mbit/s - 50 Mbit/s	45,99 EUR	46,99 EUR
Naročnina 500 Mbit/s - 100 Mbit/s	43,99 EUR	44,99 EUR
Naročnina 500 Mbit/s - 500 Mbit/s	525,80 EUR	526,80 EUR
Naročnina 10/10 Komen	32,90 EUR	33,90 EUR
Naročnina 20/20 Komen	35,90 EUR	36,90 EUR

Samostojne internetne hitrosti za fizične osebe na telefonskem omrežju (xDSL), katerim bomo s 1. 8. 2024 spremenili cene:

Storitev	Stara cena (z DDV)	Nova cena (z DDV)
Naročnina 1 Mbit/s - 1 Mbit/s (brez TP)	28,99 EUR	29,99 EUR
Naročnina 1 Mbit/s - 1 Mbit/s (s TP)	22,99 EUR	23,99 EUR
Naročnina 1 Mbit/s - 256 Kbit/s (brez TP)	25,99 EUR	26,99 EUR
Naročnina 1 Mbit/s - 256 Kbit/s (s TP)	19,99 EUR	20,99 EUR
Naročnina 10 Mbit/s - 1 Mbit/s (brez TP)	33,99 EUR	34,99 EUR
Naročnina 10 Mbit/s - 1 Mbit/s (s TP)	27,99 EUR	28,99 EUR
Naročnina 10 Mbit/s - 10 Mbit/s (brez TP)	63,99 EUR	64,99 EUR
Naročnina 10 Mbit/s - 10 Mbit/s (SHDSL)	84,17 EUR	85,17 EUR
Naročnina 10 Mbit/s - 2 Mbit/s (brez TP)	35,99 EUR	36,99 EUR
Naročnina 10 Mbit/s - 2 Mbit/s (s TP)	29,99 EUR	30,99 EUR
Naročnina 10 Mbit/s - 2 Mbit/s (na xDSL)	26,99 EUR	27,99 EUR
Naročnina 10 Mbit/s - 4 Mbit/s (brez TP)	37,99 EUR	38,99 EUR
Naročnina 10 Mbit/s - 4 Mbit/s (s TP)	31,99 EUR	32,99 EUR
Naročnina 10 Mbit/s - 2 Mbit/s + WiFi	26,99 EUR	27,99 EUR
Naročnina 2 Mbit/s - 2 Mbit/s (brez TP)	33,99 EUR	34,99 EUR
Naročnina 20 Mbit/s - 1 Mbit/s (brez TP)	39,99 EUR	40,99 EUR
Naročnina 20 Mbit/s - 1 Mbit/s (s TP)	33,99 EUR	34,99 EUR

Storitev	Stara cena (z DDV)	Nova cena (z DDV)
Naročnina 20 Mbit/s - 10 Mbit/s (brez TP)	65,99 EUR	66,99 EUR
Naročnina 20 Mbit/s - 4 Mbit/s (brez TP)	41,99 EUR	42,99 EUR
Naročnina 20 Mbit/s - 4 Mbit/s (s TP)	35,99 EUR	36,99 EUR
Naročnina 20 Mbit/s - 5 Mbit/s	36,99 EUR	37,99 EUR
Naročnina 20 Mbit/s - 5 Mbit/s + WiFi	36,99 EUR	37,99 EUR
Naročnina 4 Mbit/s - 1 Mbit/s (brez TP)	31,99 EUR	32,99 EUR
Naročnina 4 Mbit/s - 1 Mbit/s (s TP)	25,99 EUR	26,99 EUR
Naročnina 4 Mbit/s - 512 Kbit/s (brez TP)	30,99 EUR	31,99 EUR
Naročnina 4 Mbit/s - 512 Kbit/s (s TP)	24,99 EUR	25,99 EUR
Naročnina 40 Mbit/s - 15 Mbit/s (brez TP)	73,99 EUR	74,99 EUR
Naročnina 40 Mbit/s - 8 Mbit/s (brez TP)	65,99 EUR	66,99 EUR
Naročnina 5 Mbit/s - 5 Mbit/s (brez TP)	41,99 EUR	42,99 EUR
Naročnina 60 Mbit/s - 25 Mbit/s (brez TP)	83,99 EUR	84,99 EUR
Naročnina 60 Mbit/s - 25 Mbit/s (na xDSL)	46,99 EUR	47,99 EUR
Naročnina 60 Mbit/s - 25 Mbit/s + WiFi	46,99 EUR	47,99 EUR
Naročnina 8 Mbit/s - 1 Mbit/s (brez TP)	32,99 EUR	33,99 EUR
Naročnina 8 Mbit/s - 1 Mbit/s (s TP)	27,21 EUR	28,21 EUR

Samostojne internetne hitrosti za fizične osebe na kabelskem omrežju (COAX), katerim bomo s 1. 8. 2024 spremenili cene:

Storitev	Stara cena (z DDV)	Nova cena (z DDV)
Naročnina 10 Mbit/s - 1 Mbit/s	24,99 EUR	25,99 EUR
Naročnina 50 Mbit/s - 5 Mbit/s	29,99 EUR	30,99 EUR
Naročnina 100 Mbit/s - 10 Mbit/s	34,99 EUR	35,99 EUR

Samostojne internetne hitrosti za fizične osebe na omrežju WP2MP, katerim bomo s 1. 8. 2024 spremenili cene:

Storitev	Stara cena (z DDV)	Nova cena (z DDV)
Naročnina 10 Mbit/s - 2 Mbit/s	24,99 EUR	25,99 EUR
Naročnina 20 Mbit/s - 10 Mbit/s	31,99 EUR	32,99 EUR
Naročnina 100 Mbit/s - 100 Mbit/s	137,85 EUR	138,85 EUR
Naročnina 20 Mbit/s - 20 Mbit/s	60,99 EUR	61,99 EUR
Naročnina 50 Mbit/s - 50 Mbit/s	87,83 EUR	88,83 EUR

Sprememba cen TV storitev

TV storitve, programske sheme in dodatni TV paketi, katerim bomo s 1. 8. 2024 spremenili cene:

Storitev	Stara cena (z DDV)	Nova cena (z DDV)
T-2 TV na drugi napravi	2,49 EUR	2,99 EUR
TV časovne funkcije	4,99 EUR	5,99 EUR
Naročnina TV2GO	1,99 EUR	2,49 EUR
Naročnina TV2GO Mini	0,99 EUR	1,49 EUR
Programska shema M	13,99 EUR	15,99 EUR

Storitev	Stara cena (z DDV)	Nova cena (z DDV)
Programska shema L	16,99 EUR	18,99 EUR
Programska shema XL HD	21,99 EUR	24,99 EUR
IP HDTV priključek	13,99 EUR	15,99 EUR
IP SDTV priključek	13,99 EUR	15,99 EUR
Kabelski TV priključek	9,99 EUR	11,99 EUR
TV paket - AmorX	4,99 EUR	5,99 EUR
TV paket - Duck TV	4,99 EUR	5,99 EUR
TV paket - English Club TV	1,99 EUR	2,99 EUR
TV paket - Eros	7,99 EUR	8,99 EUR
TV paket - Grand Slam X	7,99 EUR	8,99 EUR
TV paket - HBO Premium	9,99 EUR	10,99 EUR
TV paket - HUN 5+	3,99 EUR	4,99 EUR
TV paket - Mezzo	4,99 EUR	5,99 EUR
TV paket - RUS 5+	7,99 EUR	8,99 EUR
TV paket - Šport TV HD	1,99 EUR	2,99 EUR
TV paket - TimmyKids TV	4,99 EUR	5,99 EUR
TV paket - Venus X	5,99 EUR	6,99 EUR
TV paket - Yugo	8,99 EUR	9,99 EUR
Najemnina dodatnega HDTV vmesnika	4,49 EUR	4,99 EUR
Najemnina dodatnega SDTV vmesnika	4,49 EUR	4,99 EUR
Conax kartica - najem	1,99 EUR	2,99 EUR

Sprememba cen ostalih storitev

Spremenili bomo cene nekaterih dodatnih storitev:

Storitev	Stara cena (z DDV)	Nova cena (z DDV)
Sledenje GSM na zahtevo	2,50 EUR	3,00 EUR
Strošek ponovnega vklopa po začasnem izklopu	5,00 EUR	7,00 EUR
Dodatna obravnava odprtih postavk	2,00 EUR	2,50 EUR
Strošek obravnave odloga plačila	1,50 EUR	2,50 EUR
Strošek zavrnitve direktne bremenitve	brez	2,50 EUR

Spremembe cenika telefonije

Uporabnike T-2 mobilne in fiksne telefonije obveščamo, da bo s 1. 8. 2024 začel veljati nov cenik za klice znotraj Republike Slovenije ter nov cenik mednarodne telefonije.

Spremembe cenika telefonije znotraj Slovenije

Klici v omrežje	Stara cena (z DDV)	Nova cena (z DDV)
Telekom Slovenije - stacionarna številka	0,02 EUR	0,03 EUR
Telekom Slovenije - mobilna številka	0,12 EUR	0,17 EUR

Klici v omrežje	Stara cena (z DDV)	Nova cena (z DDV)
Mega M - mobilna številka	0,12 EUR	0,17 EUR
Telemach - mobilna številka	0,15 EUR	0,17 EUR
A1 - mobilna številka	0,15 EUR	0,17 EUR
BOB - mobilna številka	0,15 EUR	0,17 EUR
HoT - mobilna številka	0,15 EUR	0,17 EUR

Spremembe cenika mednarodne telefonije

Klici na stacionarne telefonske številke v tujino:

Klic opravljen iz	Območje	Stara cena minute (z DDV)	Nova cena minute (z DDV)
Mobilni telefon	1	0,21 EUR	0,23 EUR
Stacionarni telefon	1	0,21 EUR	0,23 EUR
Mobilni telefon	2	0,23 EUR	0,35 EUR
Stacionarni telefon	2	0,23 EUR	0,35 EUR
Mobilni telefon	3	0,35 EUR	0,50 EUR
Stacionarni telefon	3	0,35 EUR	0,50 EUR
Mobilni telefon	4	0,73 EUR	1,50 EUR
Stacionarni telefon	4	0,73 EUR	1,50 EUR
Mobilni telefon	5	6,90 EUR	9,99 EUR
Stacionarni telefon	5	6,90 EUR	9,99 EUR

Klici na tuje mobilne telefonske številke:

Klic opravljen iz	Območje	Stara cena minute (z DDV)	Nova cena minute (z DDV)
Mobilni telefon	1	0,24 EUR	0,27 EUR
Stacionarni telefon	1	0,24 EUR	0,27 EUR
Mobilni telefon	2	0,37 EUR	0,50 EUR
Stacionarni telefon	2	0,37 EUR	0,50 EUR
Mobilni telefon	3	0,60 EUR	0,69 EUR
Stacionarni telefon	3	0,60 EUR	0,69 EUR
Mobilni telefon	4	1,20 EUR	1,50 EUR
Stacionarni telefon	4	1,20 EUR	1,50 EUR
Mobilni telefon	5	6,90 EUR	9,99 EUR
Stacionarni telefon	5	6,90 EUR	9,99 EUR

Umik operaterja ONE Crna Gora s seznamama operaterjev z ugodnejšim gostovanjem in iz paketa Balkan

Uporabnike obveščamo, da bomo s 1. 8. 2024 s seznamama operaterjev z ugodnejšim gostovanjem umaknili operaterja ONE Crna Gora d. o. o.. S 1. 8. 2024 bo gostovanje pri tem operaterju obračunano po vsakokrat veljavnem ceniku gostovanja v tujini po tarifi območja 2. Po enaki tarifi (Območje 2) bodo s 1. 8. 2024 obračunane tudi storitve gostovanja pri operaterju Crnogorski Telekom a.d. Podgorica.

Sprememba Splošnih pogojev

Naročnike obveščamo, da bodo s 1. 8. 2024 pričeli veljati spremenjeni Splošni pogoji za uporabo storitev IPTV, v katere smo za večjo preglednost vključili določila Posebnega dogovora – Naročilo na dodatne programske pakete in Posebnega dogovora - Pogoji uporabe storitev v aplikaciji T-2 tv2go. Oba posebna dogovora bosta s 1. 8. 2024 zaradi prenosa določil v Splošne pogoje za uporabo storitev IPTV prenehala veljati. Poleg navedenega smo Splošne pogoje za uporabo storitev IPTV dopolnili za natančnejšim opisom načina naročanja IPTV storitev prek portala Moj T-2 in T-2 IPTV grafičnega vmesnika ter natančneje opredelili oglasne vsebine, vključene v IPTV storitve.

Z današnjim dnem spreminjamo Pogoje akcije T-2 ambasador, in sicer smo z namenom lažjega razumevanja pogojev akcije vključili dodatno pojasnilo, kdaj naročnik ni upravičen do bonusa. Prav tako smo si pridržali pravico do uvedbe posebnih akcij z višjim izplačilom bonusa, kot je ta določen v navedenih pogojih.

Z dnem 28. 6. 2024 bo stopil v veljavo tudi nekoliko spremenjen dokument Informacije o obdelavi osebnih podatkov v družbi T-2, ki opredeljuje obdelavo osebnih podatkov naročnikov in drugih posameznikov, katerih upravljavec je naša družba. Sama vsebina dokumenta se spreminja le v manjšem delu, in sicer je bil potreben popravek v delu, ki se nanaša na servisne strani ter privolitev za obdelavo osebnih podatkov za namen trženja.

Obveščamo vas še, da smo v Splošne pogoje poslovanja implementirali indeksacijo cen z življenjskimi stroški. To pomeni, da bomo cene naših storitev prilagajali skladno z morebitno inflacijo ali deflacijo, kar bo omogočalo, da bomo še naprej zagotavljali visoko kakovost storitev. Novi Splošni pogoji poslovanja bodo stopili v veljavo s 1. 8. 2024.

Spremembe splošnih in posebnih pogojev si lahko ogledate na spodnji tabeli, pri čemer sta na voljo različica z vidnimi spremembami in čistopis.

Naziv pogojev	Povezava na spremembe	Povezava na čistopis
Splošni pogoji za uporabo storitev IPTV	Dokument s spremembami	Čistopis pogojev
Pogoji akcije T-2 Ambassador	Dokument s spremembami	Čistopis pogojev
Informacije o obdelavi osebnih podatkov v družbi T-2	Dokument s spremembami	Čistopis pogojev
Splošni pogoji poslovanja družbe T-2	Dokument s spremembami	Čistopis pogojev

Več informacij lahko dobite na telefonski številki 064 064 064, elektronskem naslovu info@t-2.net ali v naših poslovalnicah.

***Pravno obvestilo:** Naročniki, na katere se navedene spremembe nanašajo in ki se s spremembami ne strinjajo, imajo v skladu s prvim odstavkom 192. člena ZEKom-2 pravico v roku 60 dni od prejema obvestila odstopiti od naročniške pogodbe brez plačila kakršnihkoli dodatnih stroškov (na primer stroškov prekinitve naročniškega razmerja oziroma drugih administrativnih stroškov, pogodbenih kazni, zneskov prejetih ugodnosti ali drugih dogovorjenih nadomestil), pri čemer pa morajo poravnati zapadle in neplačane obveznosti. Če se naročniki odločijo obdržati prejeto terminalsko opremo, so v primeru odstopa od naročniške pogodbe dolžni plačati tudi nadomestilo za terminalsko opremo, ki so jo prejeli po akcijski ceni. Če se odločijo, da bodo operaterju terminalsko opremo vrnili, jo lahko vrnejo v stanju, v kakršnem jim je bila izročena, ob upoštevanju njene normalne rabe. V tem primeru so operaterju dolžni plačati uporabnino za čas uporabe terminalske opreme, operater pa jim bo vrnil kupnino. Več informacij lahko dobite na telefonski številki 064 064 064 ali v naših poslovalnicah.*