



**Splošni pogoji uporabe storitve
T-2 Ščit**

V Ljubljani, dne 1. 9. 2024
Veljavnost od 1. 9. 2024

I. Uvodne določbe

Splošni pogoji za uporabe storitve T-2 Ščit (v nadaljnjem besedilu: splošni pogoji) urejajo pogoje za opravljanje in uporabo storitve T-2 Ščit (v nadaljevanju tudi: storitev), ki jih družba T - 2 d.o.o., Verovškova ulica 64a, 1000 Ljubljana, matična številka: 1954598000 (v nadaljevanju: T-2) nudi naročnikom in drugim končnim uporabnikom.

T-2 opravlja storitev pod pogoji in na način, kot je to določeno s temi splošnimi pogoji, Splošnimi pogoji poslovanja družbe T-2, Splošni pogoji uporabe storitev preko mobilnega omrežja, Splošnimi pogoji poslovanja za sklepanje pogodb na daljavo in pogodb, ki se sklepajo zunaj poslovnih prostorov, morebitnimi posebnimi pisnimi dogovori (skupaj: drugi splošni in posebni pogoji), objavami na spletni strani, Informacijami o obdelavi osebnih podatkov v družbi T-2 d.o.o., Naročniško pogodbo ter veljavnimi predpisi. V primeru neskladja med temi splošnimi pogoji, in drugimi splošnimi in posebnimi pogoji, veljajo ti splošni pogoji. Vsi splošni in posebni pogoji so objavljeni na <https://www.t-2.net/splosni-pogoji-podjetja> ter predstavljajo sestavni del naročniškega razmerja.

Če iz posamezne določbe teh splošnih pogojev izrecno ne izhaja drugače, vse določbe ki veljajo za naročnike zavezujejo tudi druge končne uporabnike.

Vse dodatne informacije, ceniki ter splošni pogoji so dostopni na spletni strani www.t-2.net, telefonski številki za pomoč uporabnikom 064 064 064 ter v poslovalnicah T-2.

II. Opis storitve T-2 Ščit

Storitev T-2 Ščit je namenjena opozarjanju in zaščiti Naročnikov pred potencialnimi nevarnostmi pri uporabi interneta. Ko naročnik brska po internetu, se pred vstopom na določeno spletno stran le-ta preveri na seznamu potencialno nevarnih spletnih strani, in se v primeru ujemanja dostop blokira. Naročnik prejme obvestilo o zaznanih tveganjih in se samostojno odloči, ali bo do takšnih vsebin na lastno odgovornost vseeno dostopal.

Funkcionalnosti storitve T-2 Ščit je predvsem blokada dostopa do zlonamernih spletnih strani kot so strani z:

- Zlonamerno programsko opremo (MALWARE),
- Nadzorni strežnik (C_AND_C),
- Lažno predstavljanje (PHISHING),
- Neželena pošta (SPAM),
- Ogroženo vsebino (COMPROMISED),
- Kripto rudarjenje (COINMINER) ter
- ostale zlonamerne ali prepovedane vsebine.

Storitev deluje tako za zaščito fiksnega interneta (v domačem fiksnem ali domačem Wi-Fi omrežju), kot tudi za zaščito mobilnega interneta (v domačem T-2 mobilnem omrežju ali mobilnem omrežju ponudnika gostovanja), in sicer glede na naročeni paket storitve, skladno z vsakokratno veljavno ponudbo. Zaščita ne deluje v primeru uporabe drugih omrežij, drugih Wi-Fi omrežij ali v primeru VPN povezave;

Število naprav pri zaščiti fiksnega interneta ni omejeno. Zaščita mobilnega interneta je vezana na eno (1) napravo.

III. Predpogoji in pogoji za uporabo

Storitev T-2 Ščit je namenjena fizičnim osebam, pravnim osebam in podjetnikom, ki so hkrati naročniki telekomunikacijskih storitev T-2 z mesečno naročnino, in sicer:

- Za zaščito storitev fiksnega interneta: naročnik storitve fiksnega interneta (samostojno ali v paketu)
- Za zaščito mobilnega interneta: naročniki mobilnih (in mobilnih podatkovnih) paketov;

- Za paketno zaščito fiksnega in mobilnega interneta: naročnik storitve fiksnega interneta (samostojno ali v paketu) in hkrati tudi naročnik mobilnih storitev*;

*Naročnikom paketne zaščite bo naročilo omogočeno ob pogoju naročenega fiksnega interneta in mobilnih storitev. V kolikor naročnik tekom trajanja naročniškega razmerja za storitev T-2 Ščit odpove naročniško razmerje za mobilne storitve, ostane paketna zaščita v veljavi. Naročnik ni upravičen do nobenih nadomestil, v primeru, da zaradi nenaročenih mobilnih storitev zaščite mobilnega interneta v okviru paketne zaščite ne more koristiti.

V kolikor je skladno z vsakokratno veljavno ponudbo T-2 storitev T-2 Ščit že del posamičnega paketa (in je Naročnik torej ne naroča kot dodatno storitev, za doplačilo), je pogoj za uporabo storitve veljavno naročniško razmerje na tak naročeni paket.

Pogoj za delovanje storitve T-2 Ščit za zaščito fiksnega interneta je uporaba s strani T-2 dodeljenega omrežnega stikala Innbox. Naročnik je pred naročilom storitve T-2 Ščit dolžan sam preveriti omrežno opremo, do katere dostopa do interneta, ter v primeru, da ta ne ustreza zahtevam, zahtevkov za brezplačno menjavo opreme pravočasno pisno nasloviti na T-2.

Naročnik mora za uporabo storitve T-2 Ščit na svojih napravah uporabljati privzete nastavitve za domenske strežnike (DNS) dodeljene s strani T-2 omrežja. V primeru uporabe ročne nastavitve za domenskih strežnikov ali uporablja druge tehnologije za preusmerjanje domenskih strežnikov (DOT, DOH), storitev morda ne bo delovala pravilno.

Pri uporabi storitve lahko pride do dodatnih stroškov internetnega povezovanja, opreme ali drugih pogojev za delovanje storitve, ki niso vključeni v ceno storitve.

Naročnik s podpisom pogodbe jamči, da je seznanjen ter da se strinja z določili teh splošnih pogojev. Naročnik je dolžan o vsebini teh splošnih pogojev seznaniti vse morebitne druge končne uporabnike, ki bodo dostopali do interneta preko sklenjenih naročniških pogodb naročnika.

Naročnik lahko uporablja storitev le za osebne in nekomercialne namene, pri čemer se osebna uporaba šteje tudi kot uporaba s strani članov istega gospodinjstva, ki dostopajo do interneta preko sklenjenih naročniških pogodb naročnika.

Naročnik jamči, da storitve T-2 Ščit ne bo uporabljal na način, ki:

- Nasprotuje veljavnim predpisom, teh splošnih pogojev, drugih splošnih in posebnih pogojev, ki veljajo za naročnika, etiki, morali ali pravicam (tudi avtorskih in osebnostnih) tretjih oseb;
- Ogroža varnost storitve T-2 Ščit ali drugih storitev T-2;
- Je kakorkoli drugače nedovoljen ali protipraven.

Storitve T-2 Ščit njen kakršenkoli del je prepovedano spreminjati, kopirati, distribuirati, razmnoževati, prenašati, objavljati, prikazovati ali prodajati. Naročnik s sklenitvijo pogodbe ne pridobi nikakršnega lastništva na storitvi.

V primeru kršitev pogodbenih obveznost oziroma kakršnihkoli drugih kršitev pri uporabi storitve je naročnik dolžan T-2 in tretjim osebam povrniti vso škodo, T-2 pa je upravičen preprečiti uporabo storitev oz. odpovedati naročniško razmerje.

IV. Sklenitev naročniškega razmerja ter vklop in izklop storitve T-2 Ščit

Naročilo (sklenitev naročniške pogodbe) in aktivacija (vklop) storitve sta pogoj za uporabo storitve.

Naročniško razmerje za storitev T-2 Ščit se sklene za nedoločen čas.

Zakon o varstvu potrošnikov (ZVPot-1), ki v primeru sklepanja pogodb na daljavo določa pravico potrošnika do odstopa od pogodbe v roku 14 dneh od sklenitve. Naročnik izrecno soglaša, da si storitev

lahko vklopi s trenutkom sklenitve naročniške pogodbe tj. pred potekom 14-dnevnega odstopnega roka ter prav tako izrecno soglaša, da s tem izgubi pravico do odstopa od pogodbe.

Naročilo storitve T-2 Ščit je možna preko uporabniškega portala Moj T-2, s klicem v klicni center na številko 064 064 064, v poslovalnicah T-2.

V primeru naročila storitve preko uporabniškega portala Moj T-2 se storitev vklopi hkrati z naročilom.

V primeru naročila storitve preko klica v klicni center na številko 064 064 064 ali v poslovalnicah T-2, je potrebno storitev dodatno vklopiti na uporabniškem portalu Moj T-2.

Aktivacija na uporabniškem portalu Moj T-2 je potrebna tudi v primeru, da je storitev T-2 Ščit že vsebovana kot del storitve določenega paketa storitev, saj se ta ne vklopi samodejno ob vklopu drugih storitev (npr. storitev interneta).

Tekom trajanja naročniškega razmerja za storitev T-2 Ščit, si lahko Naročnik prosto vklaplja in izklaplja storitev, in sicer glede na lastne potrebe. Naročnik je seznanjen, da v primeru izklopa storitev T-2 Ščit ne deluje.

Izklop storitve (tj. neuporaba naročene storitve) ne predstavlja odpovedi naročniškega razmerja za storitev T-2 Ščit. Naročniku se naročnina obračunava do odpovedi storitve.

V primeru odpovedi naročniškega razmerja za storitev T-2 Ščit storitve je storitev izklopljena s trenutkom učinkovanja odpovedi. Ponovna sklenitev naročniškega razmerja je možna v naslednjem obračunskem obdobju.

Storitev T-2 Ščit za zaščito fiksnega interneta je vezana na predhodno naročeni fiksni priključek, za mobilno storitev pa na predhodno naročeni mobilni priključek. V primeru naročila storitve T-2 Ščit za paketno zaščito tako fiksnega kot mobilnega interneta, je le-ta vezana na fiksni priključek. Storitve se avtomatično izklopi, v primeru izklopa storitev naročniškega razmerja, na katerega je storitev vezana. Naročniško razmerje za storitev avtomatično preneha v primeru prenehanja naročniškega razmerja, na katerega je storitev vezana.

V. Osební podatki

T-2 v okviru zagotavljanja storitve obdeluje osebne podatke naročnikov in uporabnikov storitve, ki so potrebni za izvajanje pogodbe, in sicer gre za naslednje osebne podatke:

- Splošni osebni podatki: interni identifikator uporabnika (ID naročnika), naslov naročnika, identifikator mobilne storitve MSISDN številka, datum naročila in vklopa storitve,
- Prometni podatki: IP naslov naročniške naprave, URL naslov podatkovne seje.

Upravljevec glede spletne aktivnosti naročnika oziroma uporabnika beleži dve bazi, in sicer bazo spletnih strani ter bazo zlonamernih spletnih strani, ki jih je naročnik oziroma uporabnik obiskal.

Splošni osebni podatki se na za namen izvajanja pogodbe, odprave napak in reševanja reklamacij hranijo za čas trajanja naročniškega razmerja. Prometni podatki se za namen izvajanja storitve, odprave napak in reševanja reklamacij hranijo za obdobje od nastanka prometnih podatkov do poteka 30 dni po koncu tekočega meseca, v katerem so prometni podatki nastali. Po poteku navedenega roka hrambe se osebni podatki izbrišejo.

Za namen izvajanja navedene storitve upravljevec sodeluje z zunanjim izvajalcem iz Evropske unije, s katerim ima sklenjeno pogodbo o obdelavi osebnih podatkov.

Dodatne informacije o obdelavi osebnih podatkov s strani T-2 so na voljo v Informacijah o obdelavi osebnih podatkov v družbi T - 2, d. o. o., dostopnih na <https://www.t-2.net/varnost-osebni-podatkov> (omejitve posredovanja osebnih podatkov; vaše pravice, vezane na obdelavo osebnih podatkov). S

sprejemom teh splošnih pogojev naročnik potrjuje, da je z Informacijami o obdelavi osebnih podatkov v družbi T - 2, d. o. o. seznanjen.

Naročnik se zavezuje, da bo vsakega uporabnika predhodno seznanil z Informacijami o obdelavi osebnih podatkov v družbi T - 2, d. o. o.

VI. Zagotovila in Omejitev odgovornosti

Naročnik je seznanjen, da zaradi nenehnega razvoja, načina delovanja, števila in drugih okoliščin vseh nevarnosti in groženj ni mogoče zaznati ter storitev T-2 Ščit ne more zagotoviti popolne zaščite pred nevarnostmi na internetu. T-2 zagotavlja storitev takšno kot je, naročnik pa razume in sprejema tveganje, da storitev ne nudi popolne varnosti in zaščite.

T-2 (v največji meri kot to dopušča veljavna zakonodaja) ne daje nobenih garancij oziroma zagotovil o nemotenem in neprekinjenem delovanju, oziroma o 100% delovanju storitve T-2 Ščit.

T-2 si bo prizadeval za čimbolj nemoteno delovanje storitve T-2 Ščit, a obenem ne prevzema odgovornosti za nobene izklope, prekinitve ali izpade delovanja ali slabšega delovanja storitve, ki so posledica omejitev, določenih veljavni zakonodaji, v teh splošnih pogojih ali drugih splošnih pogojih ki veljajo subsidiarno ali ki so posledica višje sile ali iz razlogov na strani naročnika ali na strani tretjih oseb. Delovanje storitve je lahko brez predhodnega obvestila začasno prekinjeno ali moteno, če je to potrebno zaradi izpolnjevanja zahtev uradnih organov, ali zaradi vzdrževanja, nadgrajevanja, popravil, prilagoditev programske opreme ali drugih tehničnih razlogov.

Z uporabo storitve se naročnik izrecno strinja, da, razen v primerih, ko bi škoda nastala zaradi velike malomarnosti ali naklepa T-2, T-2 ni odgovoren za nikakršno nadomestilo, povračilo ali odškodnino zaradi pravno priznane škode.

VII. Končne določbe

T-2 si pridružuje pravico do spremembe ponudbe in teh splošnih pogojev in bo v primeru sprememb le-teh naročnike o tem predhodno obvestil, skladno z veljavno zakonodajo.

Naročnik, ki je potrošnik, lahko prejme določila teh splošnih pogojev tudi na papirju, in sicer na podlagi pisne zahteve, ki jo na T-2 pošlje po pošti, po elektronski pošti, izroči v eni od poslovalnic T-2 ali na podlagi telefonskega klica na telefonsko številko za pomoč uporabnikom 064 064 064. T-2 bo naročniku te splošne pogoje poslal po pošti ali izročil ob obisku naročnika v poslovalnici T-2.

T - 2, d. o. o.