

NAVODILA ZA UPORABO

Moj T-2

Novi portal MOJ T-2 prinaša nove funkcionalnosti, s katerimi bo upravljanje naročnin bolj enostavno in hitrejše. Od starega portala Horizont se novi portal Moj T-2 bistveno razlikuje po načinu prijave. Medtem, ko je bilo za vpis v Horizont potrebno vpisati uporabniško ime in geslo, ki ju je uporabnik prejel ob sklenitvi naročniškega razmerja, je za prijavo v MOJ T-2 na voljo SSO način.

Kaj vse omogoča MOJ T-2?

Naročniki lahko na novem portalu Moj T-2 preverite in urejate naročene storitve, spremljate porabo mobilnih in fiksnih telefonskih števil, spreminjate kontaktne podatke in način prejemanja računov, naročite e-poslovanje, ustvarite e-poštne naslove, urejate napredne nastavitve telefonije, spreminjate kodo PIN za zaklepanje ter naročite ali odjavite TV programske pakete in vsebine iz videoteke.

Kaj vse lahko ureja uporabnik Moj T-2?

- Urejate svoje podatke in soglasja v svoji T-2 identiteti,
- spreminjate svoja gesla, vklopite lahko še dvostopenjsko zaščito z geslom preko SMS sporočil,
- povežete lahko vse svoje T-2 naročnine in upravljate s svojimi naročniškimi podatki
- upravljate s svojimi soglasji za trženjske aktivnosti in izberete prednostni način komunikacije s T-2,
- dodelite pravice za soupravljanje svoje naročnine ostalim družinskim članom,
- dostopate do arhiva izstavljenih T-2 računov,
- upravljate s svojim profilom v T-2 Klubu,
- nadzorujete porabo posamezne telefonske številke,
- vklopite e-poslovanje, spremenite način prejemanja računov, vklopite plačilo računov preko direktne bremenitve računa ali naročite vročanje računa v spletno banko,
- dostopate do arhiva vseh dokumentov v povezavi s svojim naročniškim razmerjem,
- pregled dnevnika klicev (neodgovorjeni, dohodni in izhodni klici) za zadnje 3 mesece,
- nastavite mejo porabe za prejem obvestila o doseženi vrednosti porabe, ki jo določite sami. Nastavite lahko za posamezno telefonsko številko ali za skupno porabo vseh števil, ki jih imate pri T-2,
- dostopate do arhiva naročil v videoteki,
- dostopate do prostora v oblaku Horizont, preverjate količino zasedenega prostora in po potrebi zakupite dodaten prostor v oblaku,
- naročate ali spreminjate samostojne storitve interneta, tržnih paketov fiksnih ali mobilnih storitev,
- naročite ali odjavite dodatne TV programske pakete in ostale dodatne TV storitve,
- naročate dodatne enote za telefonske storitve, eTelefon in naprave za uporabo T-2 telefonije,
- naročate ali odjavite varnostne pakete ali ostale storitve T-2.
- urejate nastavitve mrežne opreme in telefonije, ki vključuje možnosti preusmeritev, odzivnikov ter blokad klicev in ostalih blokad za fiksno ali mobilno številko. Oddate lahko zahtevo za objavo telefonske številke v Telefonskem imeniku Slovenije,
- nastavite osebno PIN kodo za naročilo TV dodatnih paketov preko TV vmesnika,
- zakupite dodaten prostor v predalih elektronske pošte, naročite dodatne elektronske predale in upravljate z njihovimi nastavitvami,
- uporabljate lahko orodje SMS pošiljatelj. Pogoji za uporabo je naročena mobilna številka + vklop dvostopenjske zaščite varnosti na nivoju T-2 ID-ja.

Povezovanje naročnin

Za dostop do vseh funkcij v portalu Moj T-2 mora uporabnik povezati svojo T-2 identiteto s svojo T-2 naročnino. Ta možnost se nahaja v meniju MOJ T-2 - T-2 NAROČNINE/Moje naročnine/Dodajanje naročnin.

Moje naročnine in priključki

Naročniški podatki Naročene storitve Dodajanje naročnin

Za dodajanje svojega naročniškega razmerja lahko uporabite obstoječe prijavne podatke, ki ste jih do sedaj uporabljali za prijavo v portal Horizont, ali se odločite za povezavo naročnine z novimi podatki.

Dodajanje naročnine z obstoječimi prijavnimi podatki

Uporabniško ime

Uporabniško geslo 


Potrjujem, da sem star/-a 18 let

DODAJ NAROČNINO

ALI

Dodajanje naročnine z novimi prijavnimi podatki

Številka kupca

 Številko kupca najdete na **mesečnem računu T-2**.

Davčna številka

Potrjujem, da sem star/-a 18 let

DODAJ NAROČNINO

Potrebuje pomoč?
Imamo odgovore na pogosta vprašanja,
lahko nas tudi pokličete na 054 054 054.



Naročnino lahko povežete na dva načina:

1. Z obstoječimi prijavnimi podatki:

a. Podatki, ki ste jih do zdaj uporabljali za prijavo v portal Horizont skupaj z geslom, ki ga dobite na kontaktno telefonsko številko naročnika, ki je vpisana na pogodbi.

2. Z novimi prijavnimi podatki:

a. Podatki o številki kupca skupaj z davčno številko naročnika in geslom, ki ga prejmete na kontaktno telefonsko številko naročnika, ki je vpisana na pogodbi.

Pomembno!

- Naročnik mora označiti, da je polnoleten, če želi povezati naročniško razmerje.
- Ob povezavi naročnine, bo naročnik prejel obvestilo o povezavi naročnine na kontaktni elektronski naslov.
- Ko svoji T-2 identiteti dodate svojo naročnine, se v sistem povežejo vsi vaši priključki (če imate več priključkov hkrati).
- Naročnina na T-2 TV je privzeto povezana v portal MOJ T-2.

Soupravljanje naročnin

T-2 naročnik lahko na portalu MOJ T-2 omogoči soupravljanje naročnine s preostalimi člani gospodinjstva ali podjetja z zaposlenimi v podjetju. Pravice omogočajo dostop samo do posameznih funkcionalnosti na portalu Moj T-2. Pogoji za dodelitev oz. sprejem pravic je ustvarjena T-2 identiteta.

Trenutno je omogočeno soupravljanje naslednjih pravic:

- **Ogled tv2go:** dostop do vseh naročenih TV vsebin v sklopu naročnine in vseh ustvarjenih profilov ter drugih nastavitvev preko spletne in mobilne aplikacije tv2go.
- **Ogled porabe:** ogled porabe za posamezno telefonsko številko.
- **Urejanje elektronskih predalov:** povečanje velikosti in upravljanje z elektronskim predalom.
- **SMS Pošiljatelj:** pošiljanje SMS sporočil preko orodja SMS Pošiljatelj.
- **Nastavitve telefonije:** urejanje vseh nastavitvev, ki so na voljo za posamezno stacionarno ali mobilno številko (upravljanje preusmeritev, blokad, omejitev posameznih storitev, objavo v telefonskem imeniku, začasno blokado SIM kartice ..).
- **Pregled in urejanje računov:** ogled vseh izdanih računov in ustvarjanje ali upravljanje z obstoječimi stroškovnimi nosilci.
- **Upravljanje ePoslovanja:** vklop ali izklop ePoslovanja, izbira načina prejemanja računov, vklop ali izklop vročanja računov v spletno banko in direktne obremenitve (SEPA).

Potek dodeljevanja pravic

Ta možnost se nahaja v meniju MOJ T-2 - T-2 NAROČNINE/Uporabniki in pravice/Dodaj pravice.

Za dodelitev pravice je potrebno opraviti naslednje korake:

- Vpis elektronskega naslova uporabnika (prejemnika pravice)
- Izbor naročnine in priključka, ki ga želiš deliti z ostalimi uporabniki
- Izbor pravice
- Uporabnik sprejme pravico

MOJ T-2 TVZGO T-2 KLUB AVDITORIJ ePOSTA

24/7 POMOČ
064 064 064

ODJAVITE SE

DOMOV
MOJ T-2 ID
T-2 NAROČNINE
Moje naročnine
T-2 KLUB
Uporabniki in pravice
Računi
ePoslovanje
Dokumenti
Osební podatki in soglasja
PORABA
NAROČI
NASTAVITVE
UPORABNIŠKI KOTIČEK
POSLOVALNICE

Uporabniki in pravice

Dodeljene pravice **Dodaj pravice** Sprejete pravice

1. E-naslov uporabnika
Vpišite e-naslov uporabnika, ki mu želite dodeliti pravico. Pogoji za sprejem in upravljanje pravic je, da ima uporabnik ustvarjen svoj T-2 ID.

E-naslov uporabnika

2. Izberite naročnino in priključek

Naročnina

Priključek

3. Izberite nabor pravic in trajanje posamezne

Tip	Opis	Izberi
Urejanje elektronskih predalov	Pravica omogoča povečanje velikosti in upravljanje z elektronskim predalom.	<input type="text" value="Izberite elektronski pred"/>
Upravljanje eposlovanja	Pravica omogoča vklop ali izklop ePoslovanja.	<input type="text" value="Izberite naročnino"/>
Pregled in urejanje računov	Pravica omogoča ogled vseh izdanih računov in ustvarjanje ali upravljanje z obstoječimi stroškovnimi nosilci.	<input type="text" value="Izberite naročnino"/>

Pomembno!

- Veljavnost posamezne pravice (obdobje, do kdaj lahko uporabnik sprejme pravico) je 7 dni od pošiljanja pravice.
- Naročnik lahko pravico kadarkoli prekliče.
- Uporabnik, ki mu je bila dodeljena pravica, lahko izbrano pravico kadarkoli prekliče.